

予約取消しにおけるペナルティ運用に関するQ&A

Q なぜ、ペナルティ運用を始めたのですか？

A 利用日の1か月前からの先着予約において、使用取消を繰り返すことで予約が保持され、他のお客様が予約できない状態が生じています。この状況を改善するためにペナルティ運用を導入しました。

Q ペナルティが解除される日はいつですか？

A ペナルティが解除される日は、ペナルティ対象となった予約の申込日から2か月後の翌日です。(例：申込日が4月1日の場合、解除日は6月2日となり、それ以降に申込みが可能です。)

Q 何件の使用取消でペナルティの対象になりますか？

A ご予約いただく際は、日程が確定してからお申し込みいただくようお願いしておりますので、何件まで取消しは可能ですとお答えすることはできません。

Q ペナルティの対象となった予約取消の情報は、何処でわかりますか？

A かがわ電子自治体システムの「メッセージの確認」の「予約取消のご連絡・予約完了のご連絡」等で確認ください。

状態	通知日時	件名	削除
	2025/4/24(木) 14:37	予約取消のご連絡	✕ 削除
	2025/4/24(木) 14:36	予約完了のご連絡	✕ 削除

Q 受付窓口でペナルティの解除はできますか？

A 受付窓口でペナルティの解除を行うことはできません。

Q

抽せん申込みの取消しは、ペナルティの対象になりますか？

A

抽せん申込みの取消しは、当選した予約を確定後、施設利用料を未納のままキャンセルした場合に、ペナルティの対象となります。

Q

全ての室場の取消しがペナルティの対象ですか？

A

全ての室場について、日程が確定してからお申し込みいただくようお願いしております。何処の室場は、取消しは可能ですとお答えすることはできません。